

## **Customer Service Medewerker / Relatiebeheerder (32–40 uur)**

**Locatie:** Sint-Michielsgestel

**Startdatum:** In overleg

Ben jij iemand met een scherp oog voor service en klanttevredenheid? Is jouw doel sterke, langdurige klantrelaties en heldere communicatie? En vind je het leuk om zelfstandig te werken, maar ook onderdeel te zijn van een betrokken internationaal team? Dan pas je goed bij Polymark Group!

### **Over Polymark Group**

Polymark is specialist in transfers, emblemen en labels voor de decoratie en identificatie van kleding en textiel. We leveren duurzame, innovatieve oplossingen aan klanten in heel Europa, van werkkleding en sportkleding tot promotionele artikelen. Door slimme technologie te combineren met vakmanschap maken we elk ontwerp mogelijk, precies zoals onze klanten het willen (meer info: <https://polymarkgroup.com>).

### **De functie**

Vanwege groei willen wij ons team versterken met een Customer Service Medewerker / Relatiebeheerder Benelux. In deze afwisselende rol ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten in Nederland en België. Je zorgt dat bestellingen soepel verlopen, denkt mee over passende oplossingen en beheert, versterkt en breidt klantrelaties uit; met aandacht, niet met harde sales. Je hebt dagelijks contact met klanten via mail en telefoon en werkt samen met collega's in binnen- en buitenland (Portugal, Duitsland, Italië, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk).

De meeste werkzaamheden voer je uit op kantoor in Sint-Michielsgestel, of deels vanuit huis. Af en toe bezoek je een klant op locatie (Nederland/België); daarom is een rijbewijs B vereist.

Daarnaast maak je deel uit van ons internationale netwerk: je neemt jaarlijks deel aan onze sales meeting in Portugal (waar ons productiebedrijf is gevestigd) en ondersteunt bij beurzen in binnen- en buitenland, waar je klanten en bezoekers te woord staat.

Kennis van onze producten en het productieproces is essentieel om deze functie goed te kunnen uitvoeren. Een deel van de inwerkperiode vindt daarom plaats in ons productiebedrijf in Portugal.

### **Wat wij bieden**

- Een afwisselende, zelfstandige functie in een betrokken internationaal team
- Veel ruimte voor eigen initiatief
- Een prettige, informele werksfeer
- Marktconform salaris, passend bij opleiding en ervaring
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden

### **Wat wij vragen**

- MBO+ werk- en denkniveau
- Enkele jaren ervaring in een klantgerichte functie (bijv. customer service, orderverwerking of relatiebeheer)
- Enthousiast, communicatief sterk, oplossingsgericht en nauwkeurig
- En vooral: servicegericht
- Goede beheersing van Nederlands en Engels; Frans of Duits is een pre
- Je werkt graag zelfstandig, maar voelt je ook prettig in een klein team