

PRIVACYBELEID

1. Wat zijn persoonsgegevens en welke categorieën gegevens verwerken we bij Polymark?

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) definieert "persoonsgegevens" als volgt: alle informatie, ongeacht de aard ervan en het medium waarin deze wordt gepresenteerd, waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden van categorieën persoonsgegevens die door Polymark worden verwerkt, zijn: naam, ID-nummer, fiscaal identificatienummer, leeftijd, geboortedatum, telefonisch contact, e-mailadres, adres, betalingsgegevens, elektronische identificatiemiddelen (digitale inloggegevens), enz.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Polymark Portugal, Lda, bekend als Polymark.

3. In welke situaties verwerken wij uw persoonsgegevens?

Bij Polymark verwerken we uw persoonsgegevens met uw toestemming, wanneer u een aankoop doet, wanneer u een dienst contracteert of wanneer u onze website gebruikt. Deze verwerking kan mondeling, schriftelijk of via onze website plaatsvinden.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Polymark garandeert dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor de doeleinden die zijn gecommuniceerd en niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Op deze manier verwerken wij uw persoonsgegevens om de kwaliteit van de dienstverlening die wij u leveren te waarborgen en om beter te kunnen inspelen op uw behoeften. Enkele voorbeelden van doeleinden waarvoor wij uw gegevens kunnen gebruiken:

Direct Marketing – Om u op de hoogte te houden van nieuws, kansen en promoties die u mogelijk interesseren;

Klantbeheer – Om uw bestellingen via een vervoerder naar u te verzenden.

5. Op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Dit zijn de omstandigheden die ons in staat stellen uw persoonsgegevens te verwerken:

a) Uw uitdrukkelijke toestemming, schriftelijk of mondeling, bijvoorbeeld voor direct marketing-doeleinden of het ontvangen van e-mails/sms-berichten van Polymark;

(b) De uitvoering van een overeenkomst die u met Polymark bent aangegaan, zoals een overeenkomst voor de verkoop van goederen;

c) Naleving van een wettelijke verplichting.

Polymark verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens op zodanige wijze te verwerken dat de vertrouwelijkheid, veiligheid en bescherming van deze gegevens tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking wordt gewaarborgd, alsmede tegen verlies, vernietiging of beschadiging ervan.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Polymark bewaart uw persoonsgegevens alleen voor de periode die strikt noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of, in voorkomende gevallen, totdat u een beroep doet op uw recht op bezwaar of verwijdering. Na deze bewaartermijn verwijdert Polymark uw persoonsgegevens.

7. Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

Indien nodig kan Polymark uw persoonsgegevens doorgeven aan externe partnerbedrijven van Polymark, zoals bijvoorbeeld vrachtvervoerbedrijven. Dit gebeurt uitsluitend met het oog op het uitvoeren van een dienst die u hebt gecontracteerd, zoals de levering van een product. Uw persoonsgegevens kunnen, in overeenstemming met de wet, ook worden meegedeeld aan overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst.

8. Wat zijn uw rechten op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en hoe kunt u hier een beroep op doen?

Rechten	Waar bestaan ze uit?
Recht op toegang tot informatie	U kunt uitsluitsel krijgen over welke persoonsgegevens door Polymark worden verwerkt, evenals informatie over de doeleinden van de verwerking of de bewaartermijnen van dergelijke gegevens.
Recht op rectificatie	U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn.
Recht op verwijdering	U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, zolang er geen wettelijke vereisten zijn voor het bewaren ervan.
Recht op overdraagbaarheid	U kunt de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde vorm ontvangen in een machinaal leesbaar digitaal formaat.

Recht op bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen de toestemming die u eerder heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens of deze intrekken.
Recht op beperking van de verwerking	U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, in de vorm van: 1. Stopzetting van de behandeling; 2. Beperking van de omvang van de verwerking tot bepaalde categorieën gegevens of doeleinden van de verwerking.

Bekijk ons volledige Privacybeleid:

1. Kader

Dit Privacybeleid legt de toewijding van Polymark op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens aan zijn klanten vast, met als doel hun vertrouwensrelatie en nabijheid te versterken en te consolideren. Via dit Privacybeleid informeert Polymark zijn klanten over de verwerking van hun gegevens en over de erkenning van hun rechten als houders van persoonsgegevens. Polymark handelt in strikte overeenstemming met de principes die worden beschreven in dit beleid, Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG) en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, bij alle activiteiten voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor het verantwoordelijk is. Polymark verwerkt persoonsgegevens voor verschillende operationele en technische doeleinden, ter ondersteuning van haar bedrijfsprocessen.

a) Doelstellingen

Het Privacybeleid, als communicatiemiddel, heeft de volgende hoofddoelstellingen:

- Versterken en consolideren van de vertrouwensrelatie en nabijheid van Polymark met/tot zijn klanten;
- Transparantie aantonen in de verwerking van persoonsgegevens door Polymark;
- Klanten informeren over hun rechten als houders van persoonsgegevens en hen informeren hoe ze hier een beroep op kunnen doen;
- Klanten informeren over de verwerkingsverantwoordelijken bij Polymark, bij wie zij zich op hun rechten kunnen beroepen, of te verduidelijken hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt.

b) Toepassingsgebied

Het Privacybeleid is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Polymark in het kader van de beoogde doeleinden. Voor de toepassing van dit Privacybeleid worden persoonsgegevens beschouwd als alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, d.w.z. een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, namelijk aan de hand van een identificatienummer of aan de hand van specifieke kenmerken van zijn fysieke, fysiologische, genetische, culturele of sociale identiteit.

2. Privacybeleid

a) Onze belofte

Aangezien de bescherming van uw persoonsgegevens een prioriteit is voor Polymark, verbinden wij ons ertoe alleen persoonsgegevens te verwerken die strikt noodzakelijk zijn om u de beste diensten te verlenen, transparantie in informatie te garanderen en de beste praktijken op het gebied van beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens toe te passen.

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt door gecontracteerde entiteiten, zal Polymark van deze entiteiten eisen dat zij hetzelfde niveau van privacy- en beveiligingsgarantie bieden met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens.

We willen uw vertrouwen winnen en u het gevoel geven dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn bij ons. Wij zullen ons te allen tijde inspannen voor de bescherming van uw privacy en onze verantwoordelijkheden met betrekking tot de bescherming van uw persoonlijke gegevens met grote ernst en toewijding op ons nemen.

Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, beantwoorden wij deze graag per e-mail (dpo@polymark.pt) of telefonisch (+351 233 209 060).

b) Welke persoonsgegevens gebruiken we en waarvoor gebruiken wij deze?

Polymark verbindt zich ertoe alleen persoonsgegevens te verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor het betreffende proces.

Voorbeeld:

1) Online – In het kader van uw online account worden persoonsgegevens gebruikt om u in staat te stellen artikelen op afstand te kopen en toegang te krijgen tot uw aankoopgeschiedenis;

2) Transactiebeheer – Wanneer u vraagt om de vermelding van uw fiscaal identificatienummer (btw-nummer) in uw aankopen, moeten wij dit registreren en doorgeven aan de Belastingdienst;

3) Direct Marketing – We hebben ook uw contactgegevens (e-mail en/of mobiel telefoonnummer) nodig om u algemene/gerichte, informatieve berichten te kunnen sturen over nieuws, campagnes en aanbiedingen, kortingen of voordelen. U kunt uw voorkeuren voor het ontvangen van dit soort communicatie op elk moment wijzigen.

c) Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om de hierboven genoemde doeleinden te bereiken, binnen de wettelijke grenzen. Aan het einde van de vastgestelde bewaartermijn verbindt Polymark zich ertoe uw persoonsgegevens te verwijderen, te vernietigen of te anonimiseren. Over het algemeen bewaart Polymark transactiegegevens gedurende een periode van 10 jaar, de periode die wettelijk is vastgelegd.

d) Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens bekendmaken aan entiteiten die diensten aan ons verlenen, in het kader van leveringen aan huis, reparaties en service van artikelen, financiële diensten en marketingacties. Wij geven uw persoonsgegevens door aan de Belastingdienst wanneer wettelijk vereist. Polymark deelt uw persoonsgegevens in geen geval met andere bedrijven of merken voor andere zakelijke doeleinden.

e) Wat zijn uw rechten en hoe kunt u hier een beroep op doen?

In de regel heeft de betrokkene de volgende rechten op het gebied van gegevensbescherming: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op verwijdering, recht op beperking, recht op overdraagbaarheid, recht op bezwaar. In gevallen waarin u toestemming hebt gegeven voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. U kunt een beroep doen op een van deze rechten via het e-mailadres dat door Polymark wordt verstrekt (dpo@polymark.pt). Polymark zal de verzoeken zorgvuldig beoordelen, deze beoordelen op legitimiteit en relevantie en tijdig reageren. Indien noodzakelijk geacht, kan de houder van persoonsgegevens ook een klacht indienen bij de National Data Protection Commission (CNPD).

f) Cookies

Polymark maakt op zijn website gebruik van cookies, die ons in staat stellen de prestaties en de browse-ervaring van onze gebruikers te verbeteren. Enerzijds verhogen ze de reactiesnelheid en -efficiëntie, anderzijds elimineren ze de noodzaak om herhaaldelijk dezelfde informatie in te voeren. Het plaatsen van cookies helpt de websites niet alleen om uw apparaat te herkennen bij uw volgende bezoek, maar is ook essentieel voor de werking van de cookies zelf. De cookies die Polymark op haar website gebruikt, verzamelen geen persoonlijke informatie waarmee de gebruiker kan worden geïdentificeerd, maar slaan alleen algemene informatie op. Ze onthouden namelijk de vorm en/of locatie van de toegang van de gebruiker en de manier waarop de gebruiker de websites gebruikt. Cookies bewaren alleen informatie die betrekking heeft op de voorkeuren van de gebruiker.

Sessiecookies: Dit zijn tijdelijke cookies die in het cookiebestand van de browser blijven totdat de website afgesloten wordt, zodat er geen gegevens op de harde schijf van de gebruiker blijven staan. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, wordt gebruikt om patronen in het websiteverkeer te analyseren. Uiteindelijk stelt dit ons in staat om de content beter te maken en de bruikbaarheid van de site te verbeteren.

Analysecookies: Dit zijn cookies die door ons of door derden worden verwerkt. Ze stellen ons in staat om het aantal gebruikers te kwantificeren. Ook kunnen we hiermee meten en statistisch analyseren hoe gebruikers de aangeboden dienst gebruiken. Wij analyseren uw navigatie op onze website met als doel het aanbod van producten of diensten die wij u aanbieden te verbeteren. Op onze website maken wij gebruik van cookies van Google Analytics.

g) Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

We hebben verschillende informatiebeveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals technologische controles, administratieve maatregelen en procedures die de bescherming van uw persoonsgegevens waarborgen. Hiermee voorkomen we misbruik, ongeoorloofde toegang en openbaarmaking, verlies, ongepaste/onbedoelde wijzigingen of ongeoorloofde vernietiging. We richten ons onder andere de volgende maatregelen:

1. Beperkte toegang tot uw persoonsgegevens;
2. Veilige opslag en overdracht van persoonsgegevens;
3. Bescherming van informatiesystemen door middel van apparaten die ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens voorkomen;
4. Implementatie van mechanismen die ervoor zorgen dat de integriteit en kwaliteit van uw persoonsgegevens worden gewaarborgd.

h) Herziening van dit Privacybeleid

Dit Privacybeleid kan worden herzien en bijgewerkt, hetgeen bekend zal worden gemaakt via onze website.