

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel et quelles catégories de données traitons-nous chez Polymark ?

Le RGPD (Règlement général sur la protection des données) définit comme « donnée à caractère personnel » toute information, indépendamment de sa nature et du support sur lequel elle est présentée, susceptible d'identifier une personne. Voici quelques exemples de catégories de données à caractère personnel traitées par Polymark : nom, numéro d'identification, numéro d'identification fiscale, âge, date de naissance, contact téléphonique, courriel, adresse, données de paiement, identifiants électroniques (identifiants de connexion numériques), etc.

2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Polymark Portugal, SRL, également appelée Polymark.

3. Dans quelles situations traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Chez Polymark, nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement, lorsque vous effectuez un achat, lorsque vous contractez un service ou lorsque vous utilisez notre site web. Ce traitement peut se faire oralement, par écrit ou par l'intermédiaire de notre site web.

4. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Polymark garantit que vos données à caractère personnel sont traitées uniquement et seulement aux fins qui lui ont été communiquées et ne sont pas utilisées à d'autres fins. Ainsi, nous traitons vos données à caractère personnel afin d'assurer la qualité du service que nous vous fournissons et de pouvoir mieux répondre à vos besoins. Voici quelques exemples de finalités pour lesquelles nous pouvons utiliser vos données :

Marketing direct - Pour vous informer des nouvelles, des opportunités et des promotions susceptibles de vous intéresser ;

Gestion des clients - Pour vous envoyer vos commandes par l'intermédiaire d'un transporteur ;

5. Sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Voici les circonstances qui nous permettent de traiter vos données à caractère personnel :

a) votre consentement explicite, par écrit ou oralement, par exemple, à des fins de marketing direct, pour recevoir des courriers électroniques ou des messages SMS de Polymark ;

(b) l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec Polymark, tel qu'un contrat de vente de marchandises ;

c) le respect d'une obligation légale

Polymark s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière à assurer la confidentialité, la sécurité et la protection de ces données contre un traitement non autorisé ou illégal et contre leur perte, leur destruction ou leur endommagement.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Polymark ne conserve vos données à caractère personnelles que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou, le cas échéant, jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou votre droit à l'effacement. Après cette période de conservation, Polymark supprime vos données à caractère personnel.

7. À qui transmettons-nous vos données à caractère personnel ?

Si nécessaire, Polymark peut transmettre vos données à caractère personnel à des tiers - des sociétés partenaires de Polymark, par exemple des sociétés de transport de marchandises - uniquement et exclusivement dans le but d'exécuter un service que vous avez contracté, tel que la livraison d'un produit. Vos données à caractère personnel peuvent également être communiquées, dans le respect de la loi, à des entités étatiques, telles que le service des impôts.

8. Quels sont vos droits en matière de protection des données à caractère personnel et comment pouvez-vous les exercer ?

| Droits | En quoi consistent-ils ? |
|-------------------------------|---|
| Droit d'accès à l'information | Vous pouvez obtenir la confirmation des données à caractère personnel traitées par Polymark, ainsi que des informations sur les finalités du traitement ou les durées de conservation de ces données. |
| Droit de rectification | Vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient modifiées si elles sont incorrectes ou incomplètes. |
| Droit à l'effacement | Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel, tant qu'il n'existe pas d'obligation légale de les conserver. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Droit à la portabilité | Vous pouvez recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sous une forme structurée dans un format numérique lisible par machine. |
| Droit d'opposition | Vous pouvez vous opposer ou retirer le consentement que vous avez précédemment donné au traitement de vos données à caractère personnel. |
| Droit à la limitation du traitement | Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, sous la forme de : 1. interruption du traitement ; 2. limitation de la portée du traitement à certaines catégories de données ou à certaines finalités du traitement. |

Voir notre politique de confidentialité complète :

1. Cadre

La présente politique de confidentialité établit l'engagement de Polymark envers ses clients en matière de protection des données à caractère personnel, dans le but de renforcer et de consolider leur relation de confiance et de proximité. Par le biais de cette politique de confidentialité, Polymark informe ses clients des traitements qu'elle effectue sur leurs données, ainsi que des droits qu'elle leur reconnaît en tant que titulaires de données à caractère personnel. Polymark agit dans le strict respect des principes décrits dans la présente politique, du règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données - RGPD) et de la législation applicable en matière de protection des données, dans toutes les activités de traitement des données à caractère personnel dont elle est responsable. Polymark traite des données à caractère personnel par le biais de divers moyens opérationnels et techniques qui soutiennent ses activités de processus d'affaires.

(a) Objectifs

La politique de confidentialité, en tant qu'outil de communication, a les principaux objectifs suivants :

- renforcer et consolider la relation de confiance et de proximité de Polymark avec ses clients.
- faire preuve de transparence dans le traitement des données à caractère personnel effectué par Polymark ;
- informer les clients de leurs droits, en tant que détenteurs de données à caractère personnel, et de la manière dont ils peuvent les exercer ;
- informer les clients sur les responsables du traitement chez Polymark auprès desquels ils peuvent demander l'exercice de leurs droits, ou clarifier la manière dont leurs données à caractère personnel sont traitées ;

(b) Champ d'application

La politique de confidentialité s'applique exclusivement au traitement des données à caractère personnel effectué par Polymark, dans le cadre des finalités prévues. Aux fins de la présente politique de confidentialité, les données à caractère personnel sont considérées comme toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par un numéro d'identification ou par des caractéristiques spécifiques de son identité physique, physiologique, génétique, culturelle ou sociale.

2. Politique de protection de la vie privée

a) Notre engagement

La protection de vos données à caractère personnel étant une priorité pour Polymark, nous nous engageons à ne traiter que les données à caractère personnel strictement nécessaires pour vous fournir les meilleurs services, en assurant la transparence de l'information et l'application des meilleures pratiques en matière de sécurité et de protection de vos données à caractère personnel.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par des entités sous contrat, Polymark exigera de ces entités qu'elles présentent le même niveau de garantie de confidentialité et de sécurité en termes de protection des données à caractère personnel.

Nous voulons gagner votre confiance et vous faire sentir que vos données à caractère personnel sont en sécurité chez nous, car nous nous engagerons toujours à protéger votre vie privée, en assumant, avec beaucoup de sérieux et d'engagement, nos responsabilités en ce qui concerne la protection de vos données à caractère personnel.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous sommes à votre disposition pour vous aider par courriel à dpo@polymark.pt ou par téléphone au +351 233 209 060.

b) Quelles données à caractère personnel utilisons-nous et à quelles fins ?

Polymark s'engage à ne traiter que les données à caractère personnel strictement nécessaires à chaque processus.

Exemplification :

1) En ligne - Dans le cadre du compte en ligne, les données à caractère personnel sont utilisées pour vous permettre d'acheter des articles à distance et d'accéder à l'historique de vos achats.

2) Gestion des transactions - Chaque fois que vous demandez l'indication de votre numéro d'identification fiscale dans vos achats, nous devons l'enregistrer et le transmettre au service des impôts.

3) Marketing direct - Nous aurons également besoin de vos coordonnées (adresse électronique et/ou numéro de téléphone portable) pour pouvoir vous envoyer des communications d'information sur les nouveautés, les campagnes et les offres, les réductions ou les avantages, génériques ou ciblés. Vous pouvez, à tout moment, retirer votre indication de recevoir ce type de communication.

c) Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la période strictement nécessaire à la réalisation des finalités identifiées ci-dessus, dans les limites légales. À l'issue de la période de conservation définie, Polymark s'engage à supprimer, détruire ou anonymiser vos données à caractère personnel. En général, Polymark conserve les données relatives aux transactions pendant une période de 10 ans, qui est la période définie par la loi.

d) Avec qui pouvons-nous partager vos données à caractère personnel ?

Dans certains cas, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des entités qui nous fournissent des services, dans le cadre de livraisons à domicile, de réparations et d'entretien d'articles, de services financiers et d'actions de marketing. Nous transmettrons vos données à caractère personnel au service des impôts, comme l'exige la loi. Polymark ne partage en aucun cas vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés ou marques à d'autres fins commerciales.

e) Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En règle générale, la personne concernée dispose des droits suivants en matière de protection des données : droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit de limitation, droit de portabilité, droit d'opposition. Dans les cas où vous avez donné votre consentement à certains traitements de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment. Pour exercer l'un de ces droits, vous devez le faire par le biais de l'adresse électronique fournie par Polymark, dpo@polymark.pt. Polymark examinera attentivement les demandes, en évaluant leur légitimité et leur pertinence, et y répondra dans les meilleurs délais. Le cas échéant, le titulaire des données à caractère personnel peut également déposer une plainte auprès de la Commission nationale de protection des données (CNPD).

f) Cookies

Polymark utilise, sur son site web, des cookies qui nous permettent d'améliorer les performances et l'expérience de navigation de nos utilisateurs, en augmentant, d'une part, la rapidité et l'efficacité de la réponse et, d'autre part, en éliminant la nécessité de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations. Le placement de cookies permet non seulement aux sites web de reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite, mais il est également essentiel pour le fonctionnement des cookies. Les cookies utilisés par Polymark sur son site web ne collectent pas d'informations personnelles permettant d'identifier l'utilisateur, mais stockent uniquement des informations génériques, à savoir la forme et/ou le lieu d'accès de l'utilisateur et la manière dont il utilise les sites web. Les cookies ne conservent que les informations relatives aux préférences de l'utilisateur.

Cookies de session : il s'agit de cookies temporaires qui restent dans le fichier de cookies du navigateur jusqu'à ce que l'utilisateur quitte le site web, de sorte qu'aucun enregistrement ne subsiste sur le disque dur de l'utilisateur. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées pour analyser les schémas de trafic du site web. En définitive, cela nous permet d'améliorer le contenu et la convivialité du site.

Cookies d'analyse : ce sont ceux qui sont traités par nous ou par des tiers, qui nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs et d'effectuer la mesure et l'analyse statistique de la façon dont les utilisateurs utilisent le service offert. Nous examinons votre navigation sur notre site web dans le but d'améliorer la fourniture des produits ou services que nous mettons à votre disposition. Sur notre site web, nous utilisons des cookies de Google Analytics.

g) Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place diverses mesures de sécurité de l'information pour protéger vos données à caractère personnel, telles que des contrôles technologiques, des mesures administratives et des procédures qui garantissent la protection de vos données à caractère personnel, en empêchant leur utilisation abusive, leur accès et leur divulgation non autorisés, leur perte, leur modification inappropriée ou par inadvertance, ou leur destruction non autorisée. Nous soulignons, entre autres, les mesures suivantes :

1. Accès limité à vos données à caractère personnel ;
2. Stockage et transmission des données à caractère personnel en toute sécurité ;
3. Protection des systèmes d'information par des dispositifs empêchant l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel ;
4. Mise en œuvre de mécanismes garantissant l'intégrité et la qualité de vos données à caractère personnel.

h) Mises à jour de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être révisée et mise à jour, ce qui sera divulgué sur notre site web.