

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Cosa sono i dati personali e quali categorie di dati elabora Polymark?

Il GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) stabilisce come definizione di "dato personale" qualsiasi informazione in grado di identificare una persona, indipendentemente dalla sua natura e dal mezzo con cui viene presentata. Alcuni esempi di categorie di dati personali elaborati da Polymark sono: nome, codice ID, codice fiscale, età, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo, dati di pagamento, identificatori elettronici (credenziali di accesso digitali), ecc.

2. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti?

Polymark Portugal, Lda, conosciuta come Polymark.

3. In quali casi elaboriamo i dati personali degli utenti?

Polymark elabora i dati personali degli utenti con il loro consenso quando effettuano un acquisto, quando usufruiscono di un servizio o quando utilizzano il nostro sito web. Tale trattamento può avvenire in modalità orale, scritta o telematica, attraverso il sito web dell'azienda.

4. Per quali scopi elaboriamo i dati personali degli utenti?

Polymark garantisce che il trattamento dei dati personali degli utenti avviene solo ed esclusivamente per le finalità comunicate e che tali dati non vengono utilizzati per nessun altro scopo. In questo modo, elaboriamo i dati personali degli utenti per fornire loro un servizio di qualità e per poter rispondere al meglio alle loro esigenze. Alcuni degli esempi per cui possiamo utilizzare i dati degli utenti:

Marketing diretto - Per informare gli utenti su novità, opportunità e promozioni che potrebbero interessarli;

Gestione della clientela - Per inviare gli ordini effettuati tramite un corriere.

5. Su quale base elaboriamo i dati personali degli utenti?

Le circostanze che ci consentono di elaborare i dati personali degli utenti sono le seguenti:

- a) Il consenso esplicito degli utenti, espresso per iscritto oppure oralmente, ad esempio per scopi di marketing diretto, per ricevere e-mail o SMS, da parte di Polymark;
- b) l'esecuzione di un contratto sottoscritto con Polymark, ad esempio un contratto per la vendita di beni;
- c) adempimento di un obbligo legale.

Polymark si impegna a trattare i dati personali degli utenti in modo tale da garantirne la riservatezza, la sicurezza e la protezione da elaborazioni non autorizzate o illecite e contrastarne la perdita, la distruzione o il danneggiamento.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali degli utenti?

Polymark conserva i dati personali solo per il periodo di tempo strettamente necessario ad adempiere allo scopo per cui sono stati raccolti o, a seconda dei casi, fino a quando gli utenti non esercitano il diritto di opposizione o il diritto alla cancellazione. Dopo tale periodo di conservazione, Polymark elimina i dati personali degli utenti.

7. A chi inviamo i dati personali degli utenti?

Ove necessario, Polymark può inviare i dati personali degli utenti a terzi – società partner di Polymark, ad esempio, società di trasporto merci – solo ed esclusivamente allo scopo di svolgere un servizio previsto da contratto, come la consegna di un prodotto. Inoltre, come previsto dagli obblighi di legge, i dati personali degli utenti possono essere trasmessi a entità statali, come l'Agenzia delle Entrate.

8. Quali sono i diritti degli utenti in materia di protezione dei dati personali e come possono esercitarli?

Diritti	In cosa consistono?
Diritto di accesso alle informazioni	Gli utenti possono ottenere conferma riguardo a quali dati personali vengono elaborati da Polymark e a informazioni sulle finalità del trattamento o sui periodi di conservazione di tali dati.
Diritto di rettifica	Qualora i propri dati personali fossero errati o incompleti, gli utenti possono richiederne la modifica.
Diritto alla cancellazione	Gli utenti possono richiedere l'eliminazione dei propri dati personali, a patto che non vi siano requisiti legali per conservarli.
Diritto di portabilità	Gli utenti hanno il diritto di ricevere i dati personali forniti in forma strutturata, in un formato digitale e leggibile su dispositivi informatici.

Diritto di obiezione	Gli utenti hanno il diritto di opporsi al consenso precedentemente prestato riguardo al trattamento dei loro dati personali o di ritirarlo.
Diritto di limitazione del trattamento	Gli utenti possono richiedere la limitazione del trattamento dei loro dati personali secondo le seguenti modalità: 1. Sospensione del trattamento;2. Limitazione dell'ambito del trattamento a determinate categorie di dati o finalità di trattamento.

L'informativa sulla privacy completa è disponibile qui:

1. Contesto

La presente Informativa sulla Privacy sancisce l'impegno di Polymark nei confronti dei propri clienti in termini di protezione dei dati personali, mirando a rafforzare e consolidare il loro rapporto di fiducia e vicinanza. Attraverso la presente Informativa sulla Privacy, Polymark illustra ai suoi clienti le modalità di trattamento dei loro dati nonché i diritti che riconosce ai titolari dei dati personali. Polymark agisce nel rispetto rigoroso dei principi descritti nella presente Informativa, del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e della legislazione applicabile sulla protezione dei dati in tutte le attività di trattamento dei dati personali di cui è responsabile. Polymark elabora i dati personali attraverso svariati mezzi operativi e tecnici che supportano le attività dei suoi processi aziendali.

(a) Finalità

In qualità di strumento di comunicazione, l'Informativa sulla Privacy ha le seguenti finalità principali:

- Rafforzare e consolidare il rapporto di fiducia e vicinanza tra Polymark e i suoi clienti;
- Dimostrare la trasparenza del trattamento dei dati personali effettuato da Polymark;
- Illustrare ai Clienti di quali diritti godono in qualità di titolari dei dati personali e come esercitarli;
- Segnalare ai Clienti chi sono i Responsabili del trattamento dei dati di Polymark, ai quali potranno richiedere l'esercizio dei loro diritti o chiarimenti riguardo al trattamento dei loro dati personali.

(b) Ambito

L'Informativa sulla Privacy si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali effettuato da Polymark, nell'ambito delle finalità previste. Ai fini della presente Informativa, per dato personale si intende qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, ossia una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, ad esempio mediante un numero di identificazione o determinate caratteristiche fisiche, fisiologiche, genetiche, culturali o sociali.

2. Informativa sulla Privacy

a) Il nostro impegno

Poiché la protezione dei dati personali degli utenti è una priorità per Polymark, ci impegniamo a trattare solo i dati personali strettamente necessari per fornire loro i migliori servizi, garantendo informazioni trasparenti e l'applicazione delle migliori pratiche nel campo della sicurezza e della protezione dei loro dati personali.

Ogniquale volta i dati personali degli utenti vengono trattati da soggetti incaricati, Polymark richiederà loro di garantire lo stesso livello di privacy e sicurezza per quanto riguarda la protezione dei dati personali.

Vogliamo guadagnarci la fiducia della clientela e assicurarle che i suoi dati personali sono al sicuro con noi, in quanto ci impegneremo sempre a proteggere la privacy degli utenti assumendoci, con grande serietà e impegno, le nostre responsabilità in merito alla protezione dei loro dati personali.

In caso di domande sul trattamento dei dati personali, saremo lieti di aiutare i Clienti tramite e-mail all'indirizzo dpo@polymark.pt o telefonicamente al numero +351 233 209 060.

b) Quali dati personali utilizziamo e a quali scopi?

Polymark si impegna a trattare solo i dati personali strettamente necessari per ciascun processo.

Ad esempio:

1) Online - Nell'ambito dell'account online, i dati personali vengono utilizzati per consentire agli utenti di acquistare articoli da remoto e accedere alla cronologia degli acquisti.

2) Gestione delle transazioni – Ogni volta che un utente richiede di indicare il proprio codice fiscale nei suoi acquisti, siamo tenuti a registrarlo e trasmetterlo all'Agenzia delle Entrate;

3) Marketing diretto – I contatti degli utenti (indirizzo e-mail e/o numero di cellulare) ci servono anche per inviare loro comunicazioni su novità, campagne, offerte, sconti o vantaggi generici o mirati. Gli utenti possono ritirare il consenso a ricevere questo tipo di comunicazioni in qualsiasi momento.

c) Per quanto tempo conserviamo i dati personali degli utenti?

Conserviamo i dati personali solo per il periodo di tempo strettamente necessario ad adempiere agli scopi descritti in precedenza, nel rispetto dei limiti legali. Al termine del periodo di conservazione definito, Polymark si impegna a cancellare, distruggere o rendere anonimi i dati personali degli utenti. In generale, Polymark conserva i dati delle transazioni per un periodo di 10 anni, come previsto dalla legge.

d) Con chi possiamo condividere i dati personali degli utenti?

In alcuni casi, possiamo divulgare i dati personali degli utenti a entità che ci forniscono servizi nel contesto di consegne a domicilio, riparazione e assistenza di articoli, servizi finanziari e azioni di marketing. Inoltre, come previsto dalla legge, comunicheremo i dati personali degli utenti all'Agenzia delle Entrate. Polymark non condivide in nessun caso i dati personali degli utenti con altre società o marchi per altri scopi commerciali .

e) Quali sono i diritti degli utenti e come possono esercitarli?

Di norma, il titolare dei dati ha i seguenti diritti in materia di protezione dei dati: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione, diritto di portabilità e diritto di opposizione. Nel caso in cui l'utente abbia dato il consenso a determinati trattamenti dei suoi dati personali, può revocarlo in qualsiasi momento. Per esercitare uno o più di questi diritto, gli utenti sono tenuti a contattare Polymark via e-mail all'indirizzo dpo@polymark.pt. Polymark esaminerà attentamente le richieste valutandone la legittimità e la pertinenza e risponderà tempestivamente. Se necessario, i titolari dei dati personali possono anche presentare un reclamo alla Commissione Nazionale per la protezione dei dati (CNPD).

f) Cookie

Sul proprio sito web, Polymark utilizza dei cookie che le permettono di migliorare le prestazioni e l'esperienza di navigazione degli utenti, aumentando da un lato la velocità e l'efficienza della risposta e, dall'altro, eliminando la necessità di indicare ripetutamente le stesse informazioni. La presenza dei cookie non solo aiuta i siti web a riconoscere il dispositivo degli utenti in caso di visite future, ma è anche essenziale per il funzionamento dei cookie. I cookie utilizzati da Polymark sul proprio sito web non raccolgono informazioni personali in grado di identificare gli utenti, ma memorizzano solo informazioni generiche, vale a dire la modalità e/o il luogo di accesso e le modalità di utilizzo dei siti degli utenti. I cookie sono solamente in grado di conservare informazioni sulle preferenze degli utenti.

Cookie di sessione: cookie temporanei che rimangono nel file cookie del browser finché gli utenti non escono dal sito web, non lasciando traccia sull'hard drive dei loro dispositivi. Le informazioni raccolte da questi cookie servono ad analizzare il traffico sul sito. In ultima misura, questo ci consente di migliorare i contenuti e la fruibilità del sito web.

Cookie analitici: trattati da noi o da terze parti, questi cookie ci permettono di quantificare il numero di utenti ed effettuare la misurazione e l'analisi statistica delle loro modalità di utilizzo del servizio offerto. Esaminiamo la navigazione degli utenti sul nostro sito web con l'obiettivo di migliorare la fornitura di prodotti o servizi a loro disposizione. Sul nostro sito web, utilizziamo i cookie di Google Analytics.

g) Come proteggiamo i dati personali degli utenti?

Disponiamo di una serie di misure di sicurezza delle informazioni per proteggere i dati personali degli utenti, come controlli tecnologici e misure e procedure amministrative che garantiscono la protezione dei dati personali impedendone l'uso improprio, l'accesso e la divulgazione non autorizzati, la perdita, l'alterazione impropria o involontaria o la distruzione non autorizzata. A titolo esemplificativo, sottolineiamo le seguenti misure:

1. Accesso limitato ai dati personali degli utenti;
2. Conservazione e condivisione sicure dei dati personali;
3. Protezione dei sistemi informatici attraverso dispositivi che impediscono l'accesso non autorizzato ai dati personali degli utenti;
4. Implementazione di meccanismi che garantiscono l'integrità, la qualità e la sicurezza dei dati personali degli utenti.

h) Aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy potrà subire revisioni e aggiornamenti, che saranno comunicati attraverso il nostro sito web.