

## **DATENSCHUTZRICHTLINIE**

### **1. Was sind personenbezogene Daten und welche Kategorien von Daten verarbeiten wir bei Polymark?**

Die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) definiert als „personenbezogene Daten“ sämtliche Informationen, die geeignet sind, eine Person zu identifizieren, ungeachtet ihrer Art und des Mediums, in dem sie vorliegen. Beispiele für Kategorien personenbezogener Daten, die von Polymark verarbeitet werden, sind: Name, Ausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Alter, Geburtsdatum, Telefondaten, E-Mail-Adresse, Adresse, Zahlungsdaten, elektronische Kennungen (digitale Anmeldedaten) usw.

### **2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Polymark Portugal, Lda, bekannt unter dem Namen Polymark.

### **3. In welchen Situationen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Bei Polymark verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung, wenn Sie einen Kauf tätigen, wenn Sie eine Dienstleistung in Anspruch nehmen oder wenn Sie unsere Website nutzen. Diese Verarbeitung kann mündlich, schriftlich oder über unsere Website erfolgen.

### **4. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Polymark gewährleistet, dass Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeitet werden und ausschließlich für die ihr mitgeteilten Zwecke und nicht für andere Zwecke genutzt werden. Somit verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Qualität unserer Dienstleistung sicherzustellen und um besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können. Beispiele für Zwecke, für die wir Ihre Daten gegebenenfalls verwenden:

Direktmarketing – um Sie über Neuigkeiten, Gelegenheiten und Angebote zu informieren, die Sie interessieren könnten;

Kundenverwaltung – um Ihnen Ihre Bestellungen über einen Carrier zukommen zu lassen;

### **5. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Aufgrund folgender Umstände sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten:

a) Ihre ausdrückliche Einwilligung, ob schriftlich oder mündlich, beispielsweise für Zwecke des Direktmarketings, um E-Mails oder SMS-Nachrichten von Polymark zu erhalten;

(b) die Erfüllung eines Vertrags, den Sie mit Polymark abgeschlossen haben, wie etwa eines Vertrags über den Verkauf von Waren;

c) die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung

Polymark verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu verarbeiten, die die Vertraulichkeit, die Sicherheit und den Schutz dieser Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor Verlust, Vernichtung oder Beschädigung sicherstellt.

#### **6. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Polymark bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum auf, der unbedingt zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder gegebenenfalls bis Sie Ihr Widerspruchsrecht oder Ihr Recht auf Löschung geltend machen. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist löscht Polymark Ihre personenbezogenen Daten.

#### **7. An wen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Sofern erforderlich, übermittelt Polymark Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an Dritte – die Partnerunternehmen von Polymark, wie beispielsweise Transportunternehmen – ausschließlich zum Zwecke der Erbringung einer von Ihnen vertraglich vereinbarten Dienstleistung, wie etwa der Lieferung eines Produkts. Ihre personenbezogenen Daten werden unter Umständen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen auch an staatliche Stellen wie das Finanzamt weitergeleitet.

#### **8. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten und wie können Sie diese Rechte ausüben?**

<b>Rechte</b>	<b>Woraus bestehen diese?</b>
Das Recht auf Zugriff auf Informationen	Sie können eine Bestätigung darüber beziehen, welche personenbezogenen Daten von Polymark verarbeitet werden, sowie Informationen über die Verarbeitungszwecke oder die Aufbewahrungsfristen solcher Daten.
Das Recht auf Berichtigung	Sie sind berechtigt, die Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese inkorrekt oder unvollständig sind.
Das Recht auf Löschung	Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, sofern für deren Aufbewahrung keine gesetzlichen Anforderungen vorliegen.
Das Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie können die personenbezogenen Daten, die Sie für uns bereitgestellt haben, in einer

	strukturierten Form in einem maschinenlesbaren digitalen Format erhalten.
Das Recht auf Widerspruch	Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder Ihre Einwilligung, die Sie dazu zu einem früheren Zeitpunkt erteilt haben, widerrufen.
Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und zwar in Form von: 1. Abbruch einer Behandlung; 2. die Beschränkung des Verarbeitungsumfangs auf gewisse Datenkategorien oder Verarbeitungszwecke.

## **Unsere vollständige Datenschutzrichtlinie:**

### **1. Das Framework**

Diese Datenschutzrichtlinie legt Polymarks Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten gegenüber ihren Kunden fest und zielt darauf ab, das Vertrauensverhältnis untereinander sowie die Nähe zueinander zu festigen und zu vertiefen. Mithilfe dieser Datenschutzrichtlinie klärt Polymark ihre Kunden über die Verarbeitung ihrer Daten auf, sowie über die Rechte, die diesen als Inhaber personenbezogener Daten zustehen. Polymark handelt in strikter Einhaltung der in dieser Richtlinie beschriebenen Grundsätze, der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) sowie der geltenden Datenschutzgesetze, und zwar bei allen Aktivitäten im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten, für die sie verantwortlich ist. Polymark verarbeitet personenbezogene Daten mittels verschiedener betrieblicher und technischer Mittel, die ihre Geschäftsabläufe unterstützen.

#### **(a) Ziele**

Die Datenschutzrichtlinie verfolgt als Kommunikationsinstrument folgende Hauptziele:

- das Vertrauensverhältnis und die Nähe zwischen Polymark und ihren Kunden zu festigen und zu vertiefen;
- Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Polymark unter Beweis zu stellen;
- Kunden über ihre Rechte als Inhaber personenbezogener Daten und darüber, wie sie diese ausüben können, aufzuklären;
- Kunden darüber in Kenntnis zu setzen, bei welchen Datenverantwortlichen von Polymark sie die Ausübung ihrer Rechte beantragen oder sie sich darüber erkundigen können, wie ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

#### **(b) Geltungsbereich**

Die Datenschutzrichtlinie gilt ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Polymark im Rahmen der vorgesehenen Zwecke vorgenommen wird. Im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie ist unter personenbezogenen Daten jegliche Information zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person bezieht, also auf eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, und zwar durch eine Kennnummer oder durch spezifische Merkmale ihrer physischen, physiologischen, genetischen, kulturellen oder gesellschaftlichen Identität.

## **2. Datenschutzrichtlinie**

### **a) Unsere Verpflichtung**

Da der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für Polymark oberste Priorität hat, verpflichten wir uns, nur solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die unbedingt für die Bereitstellung der besten Dienstleistungen erforderlich sind, und dabei Transparenz im Hinblick auf Informationen und Best-Practice-Anwendungen im Bereich der Sicherheit und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wann immer Ihre personenbezogenen Daten von beauftragten Unternehmen verarbeitet werden, wird Polymark von diesen Unternehmen verlangen, das gleiche Maß an Datenschutz und -sicherheit im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Wir möchten, dass Sie uns vertrauen und das Gefühl haben können, dass Ihre personenbezogenen Daten bei uns sicher sind, denn wir werden uns stets für den Schutz Ihrer Privatsphäre einsetzen. Dabei nehmen wir unsere Verantwortung für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und setzen diese äußerst gewissenhaft um.

Sollten Sie irgendwelche Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so können Sie uns per E-Mail an [dpo@polymark.pt](mailto:dpo@polymark.pt) oder telefonisch unter +351 233 209 060 erreichen.

### **b) Welche personenbezogenen Daten verwenden wir und wofür?**

Polymark verpflichtet sich, nur personenbezogene Daten zu verarbeiten, die für das jeweilige Verfahren unbedingt erforderlich sind.

#### **Einige Beispiele zur Erläuterung:**

1) Online – Im Rahmen des Online-Kontos werden personenbezogene Daten verwendet, um Ihnen den Kauf von Artikeln aus der Ferne und den Zugriff auf Ihren Kaufverlauf zu ermöglichen.

2) Die Abwicklung von Transaktionen – Wenn Sie die Angabe Ihrer Steueridentifikationsnummer bei Ihren Einkäufen verlangen, sind wir dazu verpflichtet, diese zu registrieren und an das Finanzamt zu übermitteln;

3) Direktmarketing – Außerdem benötigen wir Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und/oder Handynummer), um Ihnen Mitteilungen über Neuigkeiten, Kampagnen und Angebote, Rabatte oder Vorteile, allgemeiner Art oder zielgerichtet, zukommen lassen zu können. Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zum Erhalt derartiger Mitteilungen widerrufen.

### **c) Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten lediglich für den Zeitraum auf, der zur Erfüllung der oben aufgeführten Zwecke unbedingt erforderlich ist, und zwar innerhalb der gesetzlichen Grenzen. Nach Ablauf der festgelegten Aufbewahrungsfrist verpflichtet sich Polymark, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, zu vernichten oder zu anonymisieren. In der Regel bewahrt Polymark Daten zu Transaktionen für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen 10 Jahre auf.

### **d) An wen dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben?**

In gewissen Fällen, im Rahmen von Warenlieferungen nach Hause, Reparaturen und Wartungen von Objekten, Finanzdienstleistungen und Marketingaktionen legen wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls gegenüber Unternehmen offen, die für uns Dienstleistungen erbringen. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an das Finanzamt, wie es das Gesetz verlangt. Unter keinen Umständen gibt Polymark Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen oder Marken für anderweitige Geschäftszwecke weiter.

### **Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?**

In der Regel hat die betroffene Person folgende Rechte im Hinblick auf den Datenschutz: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung, Recht auf Übertragbarkeit, Recht auf Widerspruch. Wenn Sie Ihre Einwilligung zu einer bestimmten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, so müssen Sie dazu die von Polymark angegebene E-Mail-Adresse verwenden: [dpo@polymark.pt](mailto:dpo@polymark.pt). Polymark wird die Anfragen sorgfältig auf ihre Legitimität und Relevanz hin überprüfen und zeitnah antworten. Falls das nötig sein sollte, kann der Inhaber personenbezogener Daten auch eine Beschwerde bei der Nationalen Datenschutzbehörde (Comissão Nacional de Protecção de Dados, CNPD) einreichen.

### **f) Cookies**

Polymark verwendet auf ihrer Website Cookies, die es uns ermöglichen, die Leistung und das Browsing-Erlebnis unserer Benutzer zu verbessern, indem sie einerseits die Reaktionsgeschwindigkeit und -effizienz erhöhen und andererseits die Notwendigkeit, ständig dieselben Informationen einzugeben, überflüssig machen. Das Setzen von Cookies dient nicht nur dazu, dass die Websites Ihr Gerät bei Ihrem nächsten Besuch wiedererkennen können, sondern ist auch für das Funktionieren der Cookies unerlässlich. Die von Polymark auf ihrer Website verwendeten Cookies erheben keine personenbezogenen Daten, die eine Identifizierung der jeweiligen Benutzer ermöglichen, sondern speichern nur

allgemeine Informationen, nämlich die Art und/oder den Ort des Zugriffs durch die Benutzer und die Art und Weise, wie sie die Websites nutzen. Cookies speichern nur die Informationen zu den Präferenzen der jeweiligen Benutzer.

Sitzungscookies: Hierbei handelt es sich um vorübergehend gesetzte Cookies, die in der Datei des Browsers verbleiben, bis dieser die Website verlässt, so dass kein Protokoll auf der Festplatte des Benutzers zurückbleibt. Die von diesen Cookies erhobenen Daten werden für die Analyse des Datenverkehrs auf der Website genutzt. Dies ermöglicht es uns letztlich, den Inhalt und die Benutzerfreundlichkeit der Website zu verbessern.

Analytische Cookies: Es handelt sich hierbei um Cookies, die von uns oder von Drittparteien verarbeitet werden. Sie dienen dazu, die Anzahl der Benutzer zu beziffern und eine Messung und statistische Analyse dessen durchzuführen, wie die Benutzer den angebotenen Dienst nutzen. Wir untersuchen, wie Sie auf unserer Website navigieren, um das Angebot an Produkten oder Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, verbessern zu können. Auf unserer Website verwenden wir Cookies von Google Analytics.

#### **g) Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir haben eine Vielzahl von Maßnahmen zur Informationssicherheit getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Darunter fallen technologische Kontrollen, verwaltungstechnische Maßnahmen und Verfahren, die für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sorgen und deren Missbrauch, unbefugten Zugriff und Offenlegung, Verlust, unsachgemäße oder versehentliche Änderung oder unbefugte Vernichtung verhindern. Die folgenden Maßnahmen sind unter anderem hervorzuheben:

1. Eingeschränkter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten;
2. Gesicherte Aufbewahrung und Übertragung personenbezogener Daten;
3. Schutz der Informationssysteme durch Vorrichtungen, die den unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten verhindern;
4. Implementierung von Mechanismen, die die Wahrung der Integrität und Qualität Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten.

#### **h) Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Mögliche Überarbeitungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie werden über unsere Website offengelegt.